

**ĐĂNG KÝ KIỂM HỢP ĐỒNG THAY ĐỔI THÔNG TIN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG BÁN LẺ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN****Kính gửi: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Chi nhánh Kon Tum...**

Số HĐ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ và tên	Số CIF
<input type="checkbox"/> CMND/Thẻ căn cước công dân <input type="checkbox"/> Hộ chiếu	Email
Số Ngày cấp/...../.....	Điện thoại di động đã đăng ký
Nơi cấp	

TÔI ĐỀ NGHỊ BIDV THAY ĐỔI CÁC THÔNG TIN VỀ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG BÁN LẺ CHO TÔI NHƯ SAU**A. YÊU CẦU QUẢN LÝ DỊCH VỤ**

Yêu cầu	Gói Dịch vụ	Smart OTP	BIDV Online	BIDV SmartBanking	BIDV Bankplus	BSMS	Tổng đài IVR
Cấp lại mật khẩu		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Mở khóa dịch vụ		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khóa dịch vụ		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Mở khóa Token/Smart OTP			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Khóa Token			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Hủy/đóng dịch vụ	<input type="checkbox"/> Gói:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Phương thức nhận Tên đăng nhập/ mật khẩu:

BIDV Online: Qua SMS Qua email In tại quầy
 BIDV SmartBanking : Qua email In tại quầy

B. YÊU CẦU THAY ĐỔI/BỔ SUNG THÔNG TIN DỊCH VỤ**1. GÓI DỊCH VỤ**Thay đổi gói dịch vụ Gói Bfree 3 Số TK..... Gói.....**2. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN**

Yêu cầu	BIDV Online	BIDV SmartBanking
Thay đổi gói dịch vụ	Gói DV ebanking:.....	Gói DV ebanking:.....
Thay đổi Phương thức xác thực	<input type="checkbox"/> SMS OTP <input type="checkbox"/> Smart OTP Số ĐT đăng ký SMS OTP/Smart OTP:	<input type="checkbox"/> SMS OTP <input type="checkbox"/> Smart OTP Số ĐT đăng ký SMS OTP/Smart OTP:
Thay đổi Số ĐT đăng ký dịch vụ		
Thay đổi Email		
Số Tài khoản thanh toán phí		

3. DỊCH VỤ GỬI NHẬN TIN NHẮN QUA ĐTDD (BSMS)

Yêu cầu	Số Điện thoại sử dụng dịch vụ	Số tài khoản/số thẻ sử dụng	Thay đổi hạn mức nhận tin	
			Phát sinh nợ	Phát sinh Có

<input type="checkbox"/> <i>Bổ sung</i>		Số TK		
		Số thẻ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> XXXXXX <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> <i>Hủy</i>		Số TK		
		Số thẻ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> XXXXXX <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> <i>Thay đổi</i>	Đã đăng ký Thay đổi	Đã đăng ký Số TK		
		Số thẻ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> XXXXXX <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
		Thay đổi Số TK		
		Số thẻ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> XXXXXX <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

4. DỊCH VỤ NẠP TIỀN QUA TIN NHẮN (VnTopup)

Yêu cầu	Số Điện thoại sử dụng dịch vụ		Số tài khoản	
<input type="checkbox"/> <i>Bổ sung</i>				
<input type="checkbox"/> <i>Hủy</i>				
<input type="checkbox"/> <i>Thay đổi</i>	Đã đăng ký	Thay đổi	Đã đăng ký	Thay đổi

5. BIDV BANKPLUS (Chỉ áp dụng với thuê bao Viettel)

Yêu cầu	Số Điện thoại sử dụng dịch vụ		Số tài khoản	
<input type="checkbox"/> <i>Thay đổi</i>	Đã đăng ký	Thay đổi	Đã đăng ký	Thay đổi

6. THANH TOÁN TỰ ĐỘNG ĐỊNH KỲ

Yêu cầu	Nhà cung cấp/ Dịch vụ	Mã KH	Số Tài khoản	Ngày bắt đầu thanh toán
<input type="checkbox"/> <i>Bổ sung</i>
<input type="checkbox"/> <i>Hủy</i>
<input type="checkbox"/> <i>Thay đổi</i>

7. DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI TRẢ LỜI TỰ ĐỘNG IVR

<input type="checkbox"/> Thay đổi số điện thoại sử dụng	Số ĐT sử dụng mới.....
<input type="checkbox"/> Thay đổi email	Email mới.....

8. THAY ĐỔI ĐỐI VỚI DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA

Dịch vụ	Số Thẻ	Số điện thoại đã đăng ký	Số điện thoại đăng ký mới
BIDV Samsung Pay (Số ĐT nhận OTP)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> XXXXXX <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
BIDV Pay+ (Số ĐT nhận OTP) XX XX		
Tài khoản trích phí		Tài khoản đã đăng ký	Tài khoản đăng ký mới
Bảo hiểm Chủ thẻ ghi nợ nội địa	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> XXXXXX <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

C. CÁC YÊU CẦU KHÁC

<input type="checkbox"/> BIDV Online:
<input type="checkbox"/> BIDV SmartBanking:
<input type="checkbox"/> BSMS:
<input type="checkbox"/> BIDV Bankplus:

Nạp tiền qua tin nhắn (*VnTopup*):

TT tự động định kỳ

Tôi xin cam kết:

1. Các thông tin này là đầy đủ, chính xác. Ngoài nội dung trên, các nội dung khác tại Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ mà tôi đã đăng ký với BIDV vẫn còn nguyên giá trị hiệu lực

2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ quy định của BIDV và quy định của pháp luật về việc mở, quản lý, sử dụng tài khoản, bao gồm việc thực hiện giao dịch trên tài khoản và sử dụng các dịch vụ đã đăng ký. Tôi chịu trách nhiệm cập nhật bản sửa đổi điều khoản, điều kiện đính kèm Hợp đồng này trên website <https://bidv.com.vn> và/hoặc các kênh cung cấp dịch vụ của ngân hàng.

....., ngày tháng năm
Chủ tài khoản/ Người đề nghị
(Ký và ghi rõ Họ tên)

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

BIDV đồng ý với những thông tin đăng ký sử dụng dịch vụ tài khoản của khách hàng tại BIDV

NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP
(Ký và đóng dấu)
Ngày.... Tháng ... năm.....

PHẦN NỘI BỘ NGÂN HÀNG

Bộ phận	Thời gian thực hiện	Cán bộ thực hiện <i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>	Kiểm soát <i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>	Ghi chú
/...../.....			
/...../.....			
.../...../.....			
/...../.....			
/...../.....			

Hướng dẫn sử dụng biểu mẫu

<i>BM06-CN/TTKH&DVTK</i>	<p>Khách hàng muốn ngừng/thay đổi/bổ sung thông tin dịch vụ ngân hàng bán lẻ.</p> <p>(Đối với dịch vụ thẻ, thay đổi số điện thoại dịch vụ thẻ quốc tế /các dịch vụ không có trong biểu mẫu này sẽ sử dụng theo Biểu mẫu 22/HĐTCN01- Phiếu đề nghị dành cho khách hàng tại Cẩm nang hoạt động thẻ tại chi nhánh hoặc biểu mẫu thay thẻ)</p>
------------------------------	--

Dịch vụ ngân hàng bán lẻ áp dụng gồm: BIDV Online, BIDV SmartBanking, BIDV Bankplus, BSMS, Thanh toán qua SMS, thanh toán tự động định kỳ, Tổng đài tự động IVR và một số dịch vụ thẻ.

Phần thông tin trên biểu	Nội dung hướng dẫn	Lưu ý tác nghiệp, quy trình (nếu có)
Thông tin khách hàng	Khách hàng điền đầy đủ các thông tin, trong đó lưu ý: Trường hợp khách hàng thay đổi hoặc không thay đổi số điện thoại/địa chỉ thư điện tử, khách hàng điền Số Điện thoại di động/Địa chỉ thư điện tử là số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đã đăng ký.	
Yêu cầu quản lý dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Nếu khách hàng yêu cầu cấp lại mật khẩu, chọn dịch vụ cần yêu cầu. - Nếu khách hàng hủy/đóng dịch vụ: Chọn dịch vụ cần hủy/đóng - Trường hợp cần đóng/ hủy gói dịch vụ, khách hàng tích chọn vào hủy/đóng gói dịch vụ và ghi rõ tên gói cần đóng/hủy. Hủy/đóng gói dịch vụ được định nghĩa như sau: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Đối với gói Nhận lương, Sinh viên, Doanh nhân: KH không lập đề nghị tại biểu mẫu này. KH lập đề nghị đóng tài khoản thanh toán (việc đóng tài khoản thanh toán được hiểu KH đề nghị đóng/hủy gói dịch vụ) ✓ Đối với gói B-free 1, 2, 3: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu khách hàng hủy một trong các dịch vụ chính (dịch vụ bắt buộc) của gói, được hiểu KH đề nghị hủy gói B-free ⇨ KH chọn hủy gói B-free. + Nếu khách hàng hủy/đóng gói B-free 1, 2, 3, KH điền đề nghị hủy gói B-free. <p>Khi đóng/hủy gói B-free, NSD chọn đóng gói trên Smartbanking/ BIDV Online. Đối với gói Bfree 3, CN chọn giải tỏa số tiền trên tài khoản. Đối với gói Bfree 1, 2, số dư tối thiểu trên tài khoản sẽ được giữ theo quy định ban đầu của gói; Nếu KH muốn rút quá số dư KH chịu phí theo từng thời kỳ hoặc KH tắt toán tài khoản (nếu có nhu cầu).</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nếu khách hàng hủy dịch vụ ngoài dịch vụ bắt buộc của gói, KH chọn thêm dịch vụ cần đóng/hủy đó. 	<p>TH KH đóng/hủy gói Bfree: Cán bộ chi nhánh phải hủy/đóng gói B-free trên Smartbanking/ BIDV Online trước, sau đó mới thực hiện đóng tài khoản hoặc rút tiền/ giải tỏa số tiền bắt buộc trên tài khoản thanh toán.</p>

	<p>- Trường hợp khách hàng muốn thay đổi gói dịch vụ, KH chọn đóng/hủy gói đang tham gia và chọn thay đổi gói mới tại mục B</p> <table border="1" data-bbox="392 178 1861 284"> <tr> <td data-bbox="392 178 1861 236">B. YÊU CẦU THAY ĐỔI/BỔ SUNG THÔNG TIN DỊCH VỤ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 236 1861 284">3. GÓI DỊCH VỤ</td> </tr> </table>	B. YÊU CẦU THAY ĐỔI/BỔ SUNG THÔNG TIN DỊCH VỤ	3. GÓI DỊCH VỤ	
B. YÊU CẦU THAY ĐỔI/BỔ SUNG THÔNG TIN DỊCH VỤ				
3. GÓI DỊCH VỤ				
<p>Yêu cầu thay đổi bổ sung thông tin dịch vụ</p>	<p>- Nguyên tắc chung:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Khách hàng thay đổi thông tin dịch vụ nào tích chọn vào mục tương ứng tại dịch vụ đó + Trường hợp KH chỉ sử dụng một số điện thoại/số thẻ, khi thay đổi chỉ cần điền vào mục “Thay đổi”. <p>Trường hợp KH sử dụng nhiều số điện thoại/số thẻ, và muốn thay đổi số điện thoại đăng ký dịch vụ, KH thực hiện nhập số điện thoại/số thẻ bị thay đổi vào mục “Đã đăng ký”, sau đó nhập số điện thoại/số thẻ mới vào mục “Thay đổi”.</p> <p style="padding-left: 40px;">Đã đăng ký Thay đổi</p> <p>- Đối với một số dịch vụ chi tiết:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Dịch vụ BSMS: <ul style="list-style-type: none"> • Đối với yêu cầu bổ sung: Điền số điện thoại bổ sung dịch vụ, số tài khoản sử dụng, hạn mức nếu đăng ký/chỉnh sửa. • Đối với yêu cầu thay đổi số điện thoại: Điền số điện thoại/số thẻ cần thay đổi. + Đối với dịch vụ BIDV Bankplus: Dịch vụ chỉ áp dụng cho thuê bao Viettel. + Thay đổi số điện thoại đối với dịch vụ thẻ: Áp dụng cho thay đổi Số điện thoại nhận OTP của dịch vụ BIDV Samsung Pay và BIDV Pay+. Khách hàng điền đầy đủ thông tin yêu cầu đối với từng dịch vụ. Trường hợp đề nghị thay đổi Số điện thoại nhận OTP của dịch vụ BIDV Samsung Pay, BIDV Pay+ thực hiện cùng các đề nghị khác trong quá trình sử dụng thẻ, Chi nhánh sử dụng <i>Biểu mẫu Phiếu đề nghị dành cho khách hàng</i> (dành cho cá nhân) quy định tại Cẩm nang hoạt động thẻ tại Chi nhánh ban hành trong từng thời kỳ. 	<p>Trường hợp khách hàng yêu cầu thay đổi số điện thoại, email... mà cần phải thay đổi thông tin khách hàng (CIF) tại Corebanking thì mới cập nhật được vào các chương trình/dịch vụ yêu cầu thì chi nhánh căn cứ thông tin theo phiếu đăng ký này để thực hiện cập nhật/bổ sung thông tin số điện thoại, email... của khách hàng tại Corebanking và các chương trình liên quan theo yêu cầu của khách hàng, không yêu cầu khách hàng phải lập thêm một phiếu đăng ký/đề nghị khác để cập nhật các thông tin này.</p>		
<p>Các yêu cầu khác</p>	<p>Đây là phần được thiết kế mở cho những thay đổi tại mục A, B chưa lường hết được hoặc ít xảy ra/là đặc trưng riêng cho dịch vụ cụ thể. Chi nhánh tích chọn vào dịch vụ cần thay đổi và yêu cầu khách hàng viết cụ thể yêu cầu thay đổi.</p>			