|  |  |
| --- | --- |
| Description: Description: C:\Users\hapt9\Desktop\CONG VIEC DANG XU LY\BIEU MAU XIN Y KIEN\Bieu mau xin y kien\2018.11.09 Bieu mau\Logo xanh-01.png | **ĐĂNG KÝ KIÊM HỢP ĐỒNG THAY ĐỔI THÔNG TIN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG BÁN LẺ**BM: 06/2020.1/CN/TTKH&DVTKDÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN***Kính gửi: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Chi nhánh Kon Tum...*** |

Số HĐ *………………………………………..…*

|  |
| --- |
| **THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**  |
| Họ và tên …………………………………………………………………………………………...…………🞎 CMND/Thẻ căn cước công dân 🞎 Hộ chiếu Số *……………………………………..………………* Ngày cấp …………….…/………….../………………….Nơi cấp *………………………………………………………………………………………………………………...………* | Số CIF ……………………………………………………………………….………Email …………………………………………..……………………..……………Điện thoại di động đã đăng ký *…………………….…………………………..* |
|  **TÔI ĐỀ NGHỊ BIDV THAY ĐỔI CÁC THÔNG TIN VỀ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG BÁN LẺ CHO TÔI NHƯ SAU**  |
| **A. YÊU CẦU QUẢN LÝ DỊCH VỤ**  |
| **Yêu cầu**  | **Gói Dịch vụ** | **Smart OTP** | **BIDV Online** | **BIDV SmartBanking** | **BIDV Bankplus** | **BSMS** | **Tổng đài IVR** |
| Cấp lại mật khẩu |  | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 |  | 🞎 |
| Mở khóa dịch vụ |  | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Khóa dịch vụ |  | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 |  | 🞎 |
| Mở khóa Token/Smart OTP |  |   | 🞎 | 🞎 |  |  |  |
| Khóa Token |  |   | 🞎 | 🞎 |  |  |  |
| Hủy/đóng dịch vụ | 🞎Gói: ……….…. | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Phương thức nhận Tên đăng nhập/ mật khẩu: BIDV Online: 🞎 Qua SMS 🞎 Qua email 🞎 In tại quầy BIDV SmartBanking : 🞎 Qua email 🞎 In tại quầy  |
| **B. YÊU CẦU THAY ĐỔI/BỔ SUNG THÔNG TIN DỊCH VỤ**  |
| 1. **GÓI DỊCH VỤ**
 |
| Thay đổi gói dịch vụ | 🞎 Gói Bfree 3 Số TK………………………… | 🞎 Gói……………………………… |
| 1. **DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN**
 |
| **Yêu cầu** | **BIDV Online** | **BIDV SmartBanking** |
| Thay đổi gói dịch vụ  | Gói DV ebanking:.............................................. | Gói DV ebanking:................................................. |
| Thay đổi Phương thức xác thực | 🞎 SMS OTP 🞎 Smart OTPSố ĐT đăng ký SMS OTP/Smart OTP:……….......……….......………....... | 🞎 SMS OTP 🞎 Smart OTPSố ĐT đăng ký SMS OTP/Smart OTP:……….......……….......………....... |
| Thay đổi Số ĐT đăng ký dịch vụ |  | ……………………….........................……………………………..………………… |
| Thay đổi Email | ………………………………………………………..................................……...… | ……………………….........................……………………………..………………… |
| Số Tài khoản thanh toán phí  | ………………………………………………………..................................……...… | ……………………….........................……………………………..………………… |
| **3. DỊCH VỤ GỬI NHẬN TIN NHẮN QUA ĐTDĐ (BSMS)** |
| ***Yêu cầu*** | **Số Điện thoại sử dụng dịch vụ** | **Số tài khoản/số thẻ sử dụng** | **Thay đổi hạn mức nhận tin** |
| **Phát sinh nợ** | **Phát sinh Có** |
| 🞎 *Bổ sung*  |  | *Số TK ……………………………………*XXXXXXXX XX*Số thẻ*  |  |  |
| 🞎 *Hủy*  |  | *Số TK ……………………………………*XXXXXXXX XX*Số thẻ*  |  |  |
| 🞎 *Thay đổi*  | Đã đăng ký ……………………………………Thay đổi …………………………….……… | **Đã đăng ký** *Số TK ……………………………………*XXXXXXXX XX*Số thẻ* **Thay đổi** *Số TK ……………………………………*XXXXXXXX XX*Số thẻ*  |  |
| **4. DỊCH VỤ NẠP TIỀN QUA TIN NHẮN (VnTopup)** |
| ***Yêu cầu***  | **Số Điện thoại sử dụng dịch vụ**  | **Số tài khoản**  |
| 🞎 *Bổ sung*  |  |  |
| 🞎 *Hủy*  |  |  |
| 🞎 *Thay đổi*  | Đã đăng ký ……………………………………… | Thay đổi ………………………………… | Đã đăng ký …………………………………… | Thay đổi ……………………………………… |
| **5. BIDV** **BANKPLUS** (*Chỉ áp dụng với thuê bao Viettel )* |
| ***Yêu cầu***  | **Số Điện thoại sử dụng dịch vụ** | **Số tài khoản**  |
| 🞎 *Thay đổi*  | Đã đăng ký ……………………………………… | Thay đổi ………………………………… | Đã đăng ký ………………………………… | Thay đổi ……………………………………… |
| **6. THANH TOÁN TỰ ĐỘNG ĐỊNH KỲ**  |
| ***Yêu cầu*** | ***Nhà cung cấp/ Dịch vụ*** | ***Mã KH***  | ***Số Tài khoản*** | ***Ngày bắt đầu thanh toán*** |
| 🞎 *Bổ sung* | …………………………………… | ……………………………………… | ………………………………… | ……………………………………… |
| 🞎 *Hủy* | …………………………………… | ……………………………………… | ……………………………… | ……………………………………… |
| 🞎 *Thay đổi* | …………………………………… | ……………………………………… | ………………………………… | ……………………………………… |
| **7. DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI TRẢ LỜI TỰ ĐỘNG IVR**  |
| 🞎 Thay đổi số điện thoại sử dụng  | Số ĐT sử dụng mới....................................................................................................... |
| 🞎 Thay đổi email  | Email mới.............................................................................................................................. |
| **8. THAY ĐỔI ĐỐI VỚI DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA** |
| **Dịch vụ** | **Số Thẻ** | **Số điện thoại****đã đăng ký** | **Số điện thoại****đăng ký mới** |
| BIDV Samsung Pay*(Số ĐT nhận OTP)* | XXXXXXXX XX | …………………………..…………… | ……………………………………… |
| BIDV Pay+*(Số ĐT nhận OTP)* |  | ………………….…………………… | ……………………….……………… |
| **Tài khoản trích phí** |  | **Tài khoản đã đăng ký** | **Tài khoản đăng ký mới** |
| Bảo hiểm Chủ thẻ ghi nợ nội địa | XXXXXXXX XX |  |  |
| **C. CÁC YÊU CẦU KHÁC**  |
| 🞎BIDV Online: ……………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………🞎 BIDV SmartBanking: …………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………🞎 BSMS:……………………………………………………………………………………………………………………………………………...…………………..……………………………………🞎BIDVBankplus: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………🞎 Nạp tiền qua tin nhắn (*VnTopup*): …………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………🞎 TT tự động định kỳ ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………….. |
| **Tôi xin cam kết:**1. Các thông tin này là đầy đủ, chính xác. Ngoài nội dung trên, các nội dung khác tại Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ mà tôi đã đăng ký với BIDV vẫn còn nguyên giá trị hiệu lực 2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ quy định của BIDV và quy định của pháp luật về việc mở, quản lý, sử dụng tài khoản, bao gồm việc thực hiện giao dịch trên tài khoản và sử dụng các dịch vụ đã đăng ký. Tôi chịu trách nhiệm cập nhật bản sửa đổi điều khoản, điều kiện đính kèm Hợp đồng này trên website https://bidv.com.vn và/hoặc các kênh cung cấp dịch vụ của ngân hàng. | ………….. , n*gày …… tháng ….… năm …*Chủ tài khoản/ Người đề nghị*(Ký và ghi rõ Họ tên)* |
| **PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG**  |
| BIDV đồng ý với những thông tin đăng ký sử dụng dịch vụ tài khoản của khách hàng tại BIDV | **NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP**(Ký và đóng dấu)*Ngày…. Tháng … năm……* |

|  |
| --- |
| **PHẦN NỘI BỘ NGÂN HÀNG** |
| **Bộ phận** | **Thời gian thực hiện** | **Cán bộ thực hiện**(Ký và ghi rõ họ tên) | **Kiểm soát**(Ký và ghi rõ họ tên) | **Ghi chú** |
|  | …../…./…….. |  |  |  |
|  | …../…./…….. |  |  |  |
| *…* | …../…./…….. |  |  |  |
|  | …../…./…….. |  |  |  |
|  | …../…./…….. |  |  |  |

**Hướng dẫn sử dụng biểu mẫu**

|  |  |
| --- | --- |
| *BM06-CN/TTKH&DVTK* | Khách hàng muốn ngừng/thay đổi/bổ sung thông tin dịch vụ ngân hàng bán lẻ.(Đối với dịch vụ thẻ, thay đổi số điện thoại dịch vụ thẻ quốc tế /các dịch vụ không có trong biểu mẫu này sẽ sử dụng theo Biểu mẫu 22/HĐTCN01- Phiếu đề nghị dành cho khách hàng tại Cẩm nang hoạt động thẻ tại chi nhánh hoặc biểu mẫu thay thế) |

 Dịch vụ ngân hàng bán lẻ áp dụng gồm: BIDV Online, BIDV SmartBanking, BIDV Bankplus, BSMS, Thanh toán qua SMS, thanh toán tự động định kỳ, Tổng đài tự động IVR và một số dịch vụ thẻ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Phần thông tin trên biểu** | **Nội dung hướng dẫn** | **Lưu ý tác nghiệp, quy trình (nếu có)** |
| **Thông tin khách hàng** | Khách hàng điền đầy đủ các thông tin, trong đó lưu ý: Trường hợp khách hàng thay đổi hoặc không thay đổi số điện thoại/địa chỉ thư điện tử, khách hàng điền Số Điện thoại di động/Địa chỉ thư điện tử là số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đã đăng ký. |  |
| **Yêu cầu quản lý dịch vụ** | * Nếu khách hàng yêu cầu cấp lại mật khẩu, chọn dịch vụ cần yêu cầu.
* Nếu khách hàng hủy/đóng dịch vụ: Chọn dịch vụ cần hủy/đóng
* Trường hợp cần đóng/ hủy **gói dịch vụ**, khách hàng tích chọn vào hủy/đóng gói dịch vụ và ghi rõ tên gói cần đóng/hủy. Hủy/đóng gói dịch vụ được định nghĩa như sau:
* Đối với gói Nhận lương, Sinh viên, Doanh nhân: KH không lập đề nghị tại biểu mẫu này. KH lập đề nghị đóng tài khoản thanh toán (việc đóng tài khoản thanh toán được hiểu KH đề nghị đóng/hủy gói dịch vụ)
* Đối với gói B-free 1, 2, 3:

+ Nếu khách hàng hủy một trong các dịch vụ chính (dịch vụ bắt buộc) của gói, được hiểu KH đề nghị hủy gói B-free 🡪 KH chọn hủy gói B-free.+ Nếu khách hàng huỷ/đóng gói B-free 1, 2, 3, KH điền đề nghị hủy gói B-free. Khi đóng/hủy gói B-free, NSD chọn đóng gói trên Smartbanking/ BIDV Online. Đối với gói Bfree 3, CN chọn giải tỏa số tiền trên tài khoản. Đối với gói Bfree 1, 2, số dư tối thiểu trên tài khoản sẽ được giữ theo quy định ban đầu của gói; Nếu KH muốn rút quá số dư KH chịu phí theo từng thời kỳ hoặc KH tất toán tài khoản (nếu có nhu cầu).  + Nếu khách hàng hủy dịch vụ ngoài dịch vụ bắt buộc của gói, KH chọn thêm dịch vụ cần đóng/hủy đó. - Trường hợp khách hàng muốn thay đổi gói dịch vụ, KH chọn đóng/hủy gói đang tham gia và chọn thay đổi gói mới tại mục B

|  |
| --- |
| **B. YÊU CẦU THAY ĐỔI/BỔ SUNG THÔNG TIN DỊCH VỤ**  |
| 1. **GÓI DỊCH VỤ**
 |

 | TH KH đóng/hủy gói Bfree: Cán bộ chi nhánh phải hủy/đóng gói B-free trên Smartbanking/ BIDV Online trước, sau đó mới thực hiện đóng tài khoản hoặc rút tiền/ giải tỏa số tiền bắt buộc trên tài khoản thanh toán. |
| **Yêu cầu thay đổi bổ sung thông tin dịch vụ** | * Nguyên tắc chung:

+ Khách hàng thay đổi thông tin dịch vụ nào tích chọn vào mục tương ứng tại dịch vụ đó+ Trường hợp KH chỉ sử dụng một số điện thoại/số thẻ, khi thay đổi chỉ cần điền vào mục “Thay đổi”. Trường hợp KH sử dụng nhiều số điện thoại/số thẻ, và muốn thay đổi số điện thoại đăng ký dịch vụ, KH thực hiện nhập số điện thoại/số thẻ bị thay đổi vào mục “Đã đăng ký”, sau đó nhập số điện thoại/số thẻ mới vào mục “Thay đổi”.Đã đăng ký ……………………………………Thay đổi …………………………….………* Đối với một số dịch vụ chi tiết:

+ Dịch vụ BSMS: * Đối với yêu cầu bổ sung: Điền số điện thoại bổ sung dịch vụ, số tài khoản sử dụng, hạn mức nếu đăng ký/chỉnh sửa.
* Đối với yêu cầu thay đổi số điện thoại: Điền số điện thoại/số thẻ cần thay đổi.

+ Đối với dịch vụ BIDV Bankplus: Dịch vụ chỉ áp dụng cho thuê bao Viettel. + Thay đổi số điện thoại đối với dịch vụ thẻ: Áp dụng cho thay đổi Số điện thoại nhận OTP của dịch vụ BIDV Samsung Pay và BIDV Pay+. Khách hàng điền đầy đủ thông tin yêu cầu đối với từng dịch vụ. Trường hợp đề nghị thay đổi Số điện thoại nhận OTP của dịch vụ BIDV Samsung Pay, BIDV Pay+ thực hiện cùng các đề nghị khác trong quá trình sử dụng thẻ, Chi nhánh sử dụng *Biểu mẫu Phiếu đề nghị dành cho khách hàng* (dành cho cá nhân) quy định tại Cẩm nang hoạt động thẻ tại Chi nhánh ban hành trong từng thời kỳ. | Trường hợp khách hàng yêu cầu thay đổi số điện thoại, email… mà cần phải thay đổi thông tin khách hàng (CIF) tại Corebanking thì mới cập nhật được vào các chương trình/dịch vụ yêu cầu thì chi nhánh căn cứ thông tin theo phiếu đăng ký này để thực hiện cập nhật/bổ sung thông tin số điện thoại, email…của khách hàng tại Corebanking và các chương trình liên quan theo yêu cầu của khách hàng, không yêu cầu khách hàng phải lập thêm một phiếu đăng ký/đề nghị khác để cập nhật các thông tin này. |
| **Các yêu cầu khác** | Đây là phần được thiết kế mở cho những thay đổi tại mục A, B chưa lường hết được hoặc ít xảy ra/là đặc trưng riêng cho dịch vụ cụ thể. Chi nhánh tích chọn vào dịch vụ cần thay đổi và yêu cầu khách hàng viết cụ thể yêu cầu thay đổi. |  |