

Số: 83/TB-CNKT

KonTum, ngày 10 tháng 5 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc triển khai ghi chi số đồng hồ nước; thu tiền nước sạch qua ngân hàng và điểm thu tập trung trên địa bàn Thành phố Kon Tum

Trước hết, Công ty Cổ Phần Cấp nước Kon Tum (KOWACO) xin trân trọng gửi lời chào và cảm ơn sâu sắc đến Quý khách đã sử dụng dịch vụ nước sạch của KOWACO trong suốt thời gian qua, chúc Quý khách ngày càng thành đạt.

Với phương châm “**Vì cuộc sống chất lượng hơn**”, cùng hợp tác để phát triển và mang đến những giá trị tốt nhất về chất lượng nước cũng như nâng cao dịch vụ chăm sóc, chất lượng dịch vụ khách hàng. KOWACO rất mong nhận được sự đồng hành và sự ủng hộ lâu dài của Quý khách.

Nhằm triển khai thực hiện Quyết định số 2545/QĐ-TTg ngày 30 tháng 12 năm 2016, về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020; Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam; Văn bản số 2068/UBND-KTTH ngày 11 tháng 6 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về thực hiện Chỉ thị số 22/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Trong thời gian qua, để thực hiện thanh toán tiền nước sạch không dùng tiền mặt, KOWACO đã và đang nỗ lực tuyên truyền, vận động, khuyến khích tất cả các khách hàng sử dụng nước sạch của KOWACO trên địa bàn thành phố Kon Tum chuyển dần sang hình thức thanh toán tiền lợi khác như trích nộp tự động qua tài khoản ngân hàng mà Công ty đã liên kết. Nhưng kết quả đạt được thu qua các dịch vụ thu hộ chưa cao, mới chỉ đạt hơn 50% số lượng khách hàng sử dụng nước;

Vì vậy, kể từ ngày **01/6/2021**, KOWACO sẽ triển khai đẩy mạnh thanh toán không thu tiền mặt và tiến tới dừng việc thu tiền nước tại địa chỉ của Quý khách hàng (**Những khách hàng hiện tại đang được thu ngân của Công ty thu tiền mặt tại nhà của khách hàng**). Công ty sẽ tổ chức chuyển sang thu tiền nước sạch của Quý khách hàng sử dụng qua các ngân hàng, các đơn vị, dịch vụ thu hộ và tại các điểm thu tập trung, nhằm tạo điều kiện thuận lợi về thời gian, địa điểm cho Quý khách hàng trong việc thanh toán tiền nước.

Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum xin thông báo đến quý khách hàng sử dụng nước của Công ty được biết hình thức thu và chi tiết danh sách các điểm thu của đối tác thu hộ và điểm thu tập trung... như sau:

I. THỜI GIAN THỰC HIỆN ĐỌC CHỈ SỐ ĐỒNG HỒ NƯỚC:

Thực hiện ghi chi số đồng hồ nước tại địa chỉ của khách hàng từ ngày 01 đến 06 hàng tháng (**nếu ngày ghi trùng vào chủ nhật hoặc ngày lễ thì Công ty sẽ chuyển sang ghi ngày hôm sau; Vì thế có thể thời gian sẽ giao động đến ngày 08**

hàng tháng). Thời gian cụ thể từng tuyến đường của khách hàng sẽ được thể hiện ngày ghi trên giấy báo tiền nước mà nhân viên đã gửi cho quý khách hàng (*ngoài ra Công ty có đăng tải danh sách thời gian ghi chỉ số đồng hồ nước trên website: <http://capnuockontum.com>*).

II. CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN NƯỚC.

1. Thu ngân Công ty sẽ tiến hành thực hiện thu tiền nước tại địa chỉ khách hàng 01 lần ngay sau ghi chỉ số đồng hồ: Khi khách hàng thanh toán tiền nước trực tiếp, nhân viên Công ty (*có mang thẻ tên, đóng dấu Công ty*) sẽ giao “Biên nhận thanh toán tiền nước”;

2. Nếu khách hàng chưa thanh toán tiền nước sẽ được nhận giấy báo tiền nước “**Giấy báo tiền nước**” để khách hàng đến các điểm giao dịch của Công ty thanh toán hoặc thanh toán qua các dịch vụ Ngân hàng, đơn vị khác mà Công ty có đăng ký dịch vụ nhờ thu hộ tiền nước. Hiện tại KOWACO có 3 hình thức mà khách hàng có thể lựa chọn để thanh toán tiền nước:

2.1. Đăng ký trích nợ tự động qua tài khoản tại 06 Ngân hàng đã liên kết với KOWACO:

- Ngân hàng Đầu tư và phát triển chi nhánh tỉnh Kon Tum (**BIDV**);
- Ngân hàng Nông nghiệp và PTNN chi nhánh tỉnh Kon Tum (**AGRIBANK**);
- Ngân hàng Sài Gòn thương tín chi nhánh tỉnh Kon Tum (**SACOMBANK**);
- Ngân hàng Công thương chi nhánh tỉnh Kon Tum (**VIETTINBANK**);
- Ngân hàng Ngoại thương chi nhánh tỉnh Kon Tum (**VIETCOMBANK**);
- Ngân hàng **BUÙ ĐIỆN LIENVIET** chi nhánh tỉnh Kon Tum (**Lien Vietpostbank**).

Hàng tháng ngân hàng sẽ tự động trích thu tiền nước từ Tài khoản mà khách hàng đã đăng ký.

2.2. Chuyển khoản thanh toán tiền nước vào tài khoản của Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum (*có danh sách tài khoản của Công ty đính kèm*), thanh toán qua InternetBanking của các ngân hàng, Ví điện tử VIETTELPAÏ; PAYOO; VNPAÏ.

2.3. Nộp tiền mặt tại VP giao dịch KOWACO (*địa chỉ: 182 Trần Phú – P. Trường Chinh – TP. Kon Tum*); Các điểm thu hộ của đơn vị PAYOO đã liên kết với Công ty (*Thẻ giới di động, Điện máy xanh, Điện máy chợ lớn đóng trên địa bàn Thành phố Kon Tum*).

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN:

1. Thông báo này có hiệu lực thực hiện từ ngày 01/6/2021 đến 30/9/2021.
2. Từ ngày 01/10/2021 Công ty cổ phần cấp nước Kon Tum dừng việc thu tiền nước tại địa chỉ khách hàng, chỉ thông báo cho khách hàng biết số nước tiêu thụ qua tin nhắn điện thoại; Zalo... để khách hàng đến các điểm giao dịch của Công

ty thanh toán hoặc thanh toán qua các dịch vụ Ngân hàng, đơn vị khác mà Công ty có đăng ký dịch vụ nhờ thu hộ tiền nước.

Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum kính thông báo đến quý khách hàng sử dụng nước sạch được biết rất mong nhận sự chia sẻ, hợp tác của Quý khách. Xin Quý khách cung cấp số điện thoại di động và địa chỉ email (nếu có) cho nhân viên Công ty để đảm bảo cho việc cung cấp thông tin kịp thời đến Quý khách hàng.

3. Thực tế cho thấy, việc thay đổi hình thức thanh toán tiền nước đối với một số khách hàng chưa quen với việc sử dụng tài khoản ngân hàng, khách hàng đang sinh sống tại các khu vực xa các điểm thu hộ, khách hàng lớn tuổi hạn chế trong việc tiếp cận công nghệ mới, khách hàng chưa tạo tài khoản ngân hàng, chưa sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến sẽ gặp một chút khó khăn và trở ngại ban đầu. Đối với các trường hợp này, KOWACO khuyến khích với khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến Ban TC – HCKD để được tư vấn và hướng dẫn thủ tục thanh toán sao cho thuận tiện và kịp thời nhất cho khách hàng để tránh trường hợp chậm nộp tiền nước dẫn đến thông báo ngưng cấp nước gây bất tiện cho khách hàng. Trường hợp khách hàng tuổi cao, gia đình neo đơn, gặp vấn đề sức khỏe không đi lại được, Công ty sẽ bố trí ưu tiên thu tiền nước tại nhà. Quý khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại liên hệ: 0260. 3913000 – 0260. 3865687 – 0260. 3913672 hoặc số ĐT di động: 0799225779.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Đăng tải Báo KonTum;
- Đăng tải website:
<http://capnuokontum.com>;
- HĐQT Công ty (b/c);
- BDH Công ty (biết);
- Khách hàng sử dụng nước KOWACO;
- Các ban chuyên môn (t/h);
- Lưu.

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC KON TUM

TỔNG GIÁM ĐỐC



Phan Quốc Hòa

DANH SÁCH

Số tài khoản chuyên thu tiền nước tại các ngân hàng liên kết

(Kèm theo Thông báo số: 83/TB-CNKT, ngày 10/5/2021 của

Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum)

Để thuận tiện cho việc theo dõi nợ tiền nước của khách hàng sử dụng nước trên địa bàn quản lý của Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum, Công ty chúng tôi xin thông báo Tài khoản chuyên thu tiền nước của Công ty tại các Ngân hàng như sau:

TT	NGÂN HÀNG	TÊN TÀI KHOẢN	SỐ TÀI KHOẢN
1	Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT Việt nam - CN Kon Tum (AGRIBANK)	Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum	5100211000016
2	Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN - CN Kon Tum (VIETCOMBANK)	Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum	0761002337278
3	Ngân hàng TMCP Công thương VN - CN Kon Tum (VIETTINBANK)	Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum	111000026295
4	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương tín - CN Kon Tum (SACOMBANK)	Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum	040013779009
5	Ngân hàng TMCP Đầu tư và PTVN - CN Kon Tum (BIDV)	Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum	62510000309127
6	Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt - CN Kon Tum	Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum	0161609999999

Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum trân trọng thông báo đến quý khách hàng sử dụng nước tại Công ty biết để thanh toán tiền nước đúng theo đơn vị đang theo dõi, quản lý.

Kính mong được sự hợp tác của quý khách hàng!

TRƯỞNG GIÁM ĐỐC



Phan Quốc Hòa